



NOVIEMBRE- 2023-2024

POLIZA NRO. 1-53-2202197

Seguros Caracas les ofrece una Póliza de Salud con amplia cobertura en Venezuela sin aplicación de gastos razonables ni deducibles en el país.

Para establecer la Suma Asegurada que se otorgará a la Atención Médica por Hospitalización, Cirugía, Tratamiento Ambulatorio y Maternidad en Venezuela, se considerará el Factor Vigente en el BCV al momento del pago del siniestro.

COBERTURA CONTRATADA: por enfermedad, por asegurado y por año póliza.

PLAN US\$	SUMA ASEGURADA
Hospitalización Y Cirugía	\$ 20.000
Deducible	\$ 50
Maternidad	\$ 3.000
Medicamentos por prescripción Ambulatoria	\$ 6.000
Atención Médica Primaria	\$ 1.200
Cobertura Covid 19	\$ 20.000
% de Reembolso	100%

La cobertura de Maternidad está incluida para titular y cónyuge femenino en edades entre 18 y 50 años.

SERVICIOS INCLUIDOS

CLAVE DE EMERGENCIA: Cuenta con el servicio los 365 días del año las 24 horas del día, sólo en aquellas situaciones inesperadas que requieren de atención médica inmediata.

• Asegurado: Al llegar al Centro autorizado debe presentar su Cédula de Identidad e identificarse como asegurado de Seguros Caracas.

• Clínica: Ingresar por WEB y se comunica con el Centro de Contacto y solicita la clave de ingreso

• Seguros Caracas, verifica si el diagnóstico se encuentra cubierto por la póliza y procede a su autorización.

Disponible el Número 800-5423789 las 24 horas del día, para que le pueda hacer seguimiento directo con Seguros Caracas.

CARTA AVAL: El servicio se otorga para el pago de los gastos clínicos de aquellos tratamientos médicos o cirugías electivas a realizarse, en un plazo máximo de 5 días hábiles.

REEMBOLSO: Indemniza en un plazo no mayor a Treinta (30) días continuos, los gastos médicos cancelados por el asegurado por un tratamiento médico o quirúrgico, según la cobertura y condiciones de la póliza.



Documentación o soportes que debe entregar el asegurado para solicitar Reembolso:

- Planilla de tramitación Siniestros Reclamos de HCM debidamente llenada.
- Informe Médico que indique antecedentes, diagnóstico y tratamientos.
- Orden Médica y resultados de exámenes practicados: Laboratorios, Rx, RMM.
- Facturas fiscales que cumplan con las normas del Seniat (Honorarios Médicos, Gastos Clínicos). Verificar que estén Legibles.
- Gastos de Farmacia detallados y respaldados por Récipe Médico.

NOTA: En caso de gastos ocurridos fuera de la República Bolivariana de Venezuela, toda la documentación a presentar deberán ser traducidas al idioma castellano, si fuere el caso, y estar selladas por el respectivo Consulado o Embajada de la

República Bolivariana de Venezuela en el país donde se haya efectuado el gasto.

Los pagos se efectuarán por el mecanismo de domiciliación en las Cuentas Corrientes de los asegurados titulares.

ATENCIÓN MEDICA PRIMARIA: Permite contar con los servicios de asistencia médica primaria para las patologías amparadas en la póliza, a través de la Red de Clínicas y Médicos SIN COSTO ALGUNO, asimismo podrá practicarse exámenes especiales y/o de laboratorio.

- 3 órdenes anuales para consultas médicas.
- 1 orden anual para estudios especiales.
- 2 ordenes anuales para exámenes de laboratorio.
- 3 órdenes para sesión de fisioterapia o rehabilitación en el año.
- 10 órdenes para control prenatal (sin importar la frecuencia).

Entre en el portal web www.seguroscaracas.com identificándose como usuario de Seguros Caracas, C.A., seleccione en el menú de opciones, " Atención Médica Primaria Generación de Citas ", e indique la póliza a la cual aplicará el beneficio.

Recuerde que antes de generar su orden debe consultar en el directorio de atención médica primaria, los proveedores de servicio disponibles en la zona geográfica donde usted se encuentra ubicado y concertar su cita vía telefónica con el proveedor de AMP de su preferencia

SERVICIO ODONTOLOGICO, OFTALMOLOGICO, DERMATOLOGICO Y PSICOLOGICO: Ingresar a la página web de seguroscaracas.com , por medio del icono "Red de Proveedores". siga la siguiente ruta dependiendo del servicio requerido. RED DE ODONTOLOGOS, RED DE OFTALMOLOGO, RED DE DERMATOLOGO, RED DE PSICOLOGOS, seleccione el medico de su preferencia y solicite su cita telefónicamente por el 0800-SEGUCAR (0800-7348227) o de forma online. Recuerde que el asegurado no debe acudir al especialista sin referencia previa del odontólogo general que lleva su tratamiento.

Al acudir a su cita deberá identificarse como asegurado titular o beneficiario y consignar fotocopia de la cédula de identidad

del asegurado titular y del beneficiario (si es menor de edad, sin documento de identidad, deberá llevar copia de la partida de nacimiento).

Monturas y Lentes: Para hacer uso de esta cobertura el Asegurado debe acudir a un Oftalmólogo de la red autorizada por el proveedor, una vez obtenido los resultados, con la orden médica, podrá adquirir sus lentes y luego se le será reembolsado el monto máximo de la cobertura \$30 pagaderos en bolívares, equivalente a la Tasa Acordada correspondiente a la fecha de entrega del último recaudo. La fecha de pago tiene un máximo de 5 días hábiles contados a partir de la fecha de entrega del último recaudo.

ATENCIÓN MEDICA IN SITU PLUS (Medicamentos):

- Servicio médico telefónico de orientación médica, con acceso a un profesional de la salud para obtener orientación en cualquier situación de emergencia.



- Atención Médica Domiciliaria.
- Traslado en ambulancia para Emergencias Médicas.
- Entrega de Medicamentos

[CENTRO DE CONTACTO 0800-7348227](tel:0800-7348227)

- Para acceder al servicio marca: Opción 2, luego 1, después 2
- También pueden comunicarse sin cargo a través de: Movistar o Movilnet *7348227
- Ó con Cargo por el (0212)209-5000 / 2131100

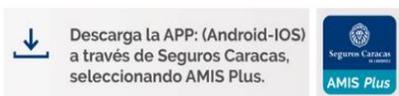
Aplicación APP "AMIS PULS" DISPONIBLE PARA IOS Y PARA ANDROID

Para hacer uso del servicio de Medicamentos in situ, deberá enviar informe médico y recípe médico a través de:

[WhatsApp: \(+58\) 0414-9033738](https://www.whatsapp.com/business/profile/5804149033738)

[Email: amisplus@grupov.com.ve](mailto:amisplus@grupov.com.ve)

www.seguroscaracas.com



PÓLIZA DE HOSPITALIZACIÓN CIRUGÍA Y MATERNIDAD 2023-2024

PÓLIZA NRO.
1-53-2202197

CARACAS, NOVIEMBRE 2023

ASESOR: POLIPRIMA, C.A.